# 

**Reklamačný formulár**

(vyplňte tento formulár a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

**Adresát**

Internetový obchod: www.upgloves.sk

Spoločnosť: Jiří Hlaváč

So sídlom: Vochov 298, 330 23, Česká republika (len sídlo spoločnosti)

IČO/DIČ: 88550915 / CZ8806176060

E-mailová adresa: info@upgloves.sk

**Spotrebiteľ:**

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Vážení,

dňa (\*) som vo Vašom obchode (\*) vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky viď nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (\* tu je treba vadu podrobne popísať). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (\* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne popísať; napríklad - „keďže sa jedná o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania ( v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

1.Dátum objednania (\*)/dátum obdržania (\*)

2.Číslo objednávky:

3.Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom (\*)

a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (\*)

4.Meno a priezvisko spotrebiteľa:

5.Adresa spotrebiteľa:

6.Email:

7.Telefón:

(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

V (tu vyplňte miesto), Dňa (tu doplňte dátum)

(podpis)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh:

1.Faktúra za objednaný tovar č. (\*)

**Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie**

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady av jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.